

Keunggulan Operasional Aplikasi Daftarinaja RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang: Studi Literatur Peluang Manajemen Pada Teknologi Informasi

Eddy Faisal Ritonga

Program Magister Manajemen

Universitas Bina Darma

email : eddy.ritonga@gmail.com

Jl. A. Yani No. 12, Palembang 30624, Indonesia

Abstract

RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang was established to provide health services for the people of South Sumatra Province. In the implementation of the service as intended, Dr. Mohammad Hoesin Palembang Hospital received many negative assessments from the community, especially regarding the overflowing queues at admissions every morning. To overcome this, since the beginning of 2023, the Daftarinaja Application has been created and implemented. This research methodology uses qualitative research, with the research method used is the literature study method. With the Daftarinaja Application reduce the overflow of onsite queues, streamline the registration process, increase the number of services, make it easier for people to get health services, cost-effective, flexible, more mobility, and business agility.

Keyword: *daftarinaja, rsmh, studi literatur, teknologi*

Abstrak

RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang didirikan untuk memberikan pelayanan kesehatan untuk masyarakat Provinsi Sumatera Selatan. Dalam pelaksanaan pelayanan sebagaimana dimaksud, RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang mendapatkan banyak penilaian negatif dari masyarakat, terutama menyangkut membludaknya antrian di admisi setiap pagi hari. Untuk mengatasi hal tersebut, maka sejak awal tahun 2023 dilakukan pembuatan dan diimplementasikan Aplikasi Daftarinaja. Metodologi penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif, dengan metode penelitian yang digunakan adalah metode studi literatur. Dengan Aplikasi Daftarinaja mengurangi membludaknya antrian onsite, memperlancar proses pendaftaran, meningkatkan jumlah pelayanan, memudahkan masyarakat dalam mendapatkan pelayanan kesehatan, hemat biaya, fleksibel, lebih mobilitas, dan bisnis agility.

Kata kunci: *daftarinaja, rsmh, studi literatur, teknologi*

1. PENDAHULUAN

Pelayanan kesehatan terhadap masyarakat di Sumatera Selatan merupakan alasan didirikannya RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang pada tanggal 3 Januari tahun 1957 silam. Jika kita hitung secara akumulatif, pelayanan kesehatan yang telah diberikan oleh RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang untuk masyarakat Sumatera Selatan sampai dengan saat ini telah berjalan selama 67 tahun. Pasang surut penilaian masyarakat terhadap kualitas pelayanan yang diberikan oleh para Dokter dan Perawat RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang. Mulai dari penilaian positif terkait kemampuan para Dokter Spesialis di RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang dan peralatan kesehatan yang tercanggih di Sumatera Bagian Selatan, sampai dengan penilaian negatif mulai dari perpindahan yang susah mendapatkan tempat, pendaftaran yang penuh sesak dan membludak, bahkan lamanya menunggu pelayanan di Poli oleh Dokter dan sebagainya.

Sebagaimana telah diuraikan di atas, penilaian negatif terhadap pelayanan di RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang pada umumnya dirasakan oleh masyarakat pada saat pendaftaran di admisi. Sebelum tahun 2023 lalu, pendaftaran dilakukan secara onsite di lapangan. Hal ini tentu saja membuat masyarakat yang ingin mendapatkan pelayanan, harus meluangkan waktunya untuk datang sedini mungkin di pagi hari agar mendapatkan nomor antrian lebih dulu. Hal ini tentu saja sangat merepotkan bagi kalangan masyarakat yang akan berobat ke RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang terutama bagi mereka yang tinggal di luar kota Palembang.

Hal inilah yang membuat pimpinan RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang untuk memaksimalkan penggunaan teknologi informasi untuk memudahkan masyarakat dalam pendaftaran, sehingga tidak perlu lagi antri dari dini hari untuk mendapatkan pelayanan kesehatan di RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang. Dengan penggunaan teknologi informasi ini, diharapkan permasalahan masyarakat terkait pendaftaran ini dapat diatasi dan tidak menjadi persoalan lagi di kemudian hari.

Menurut Badrudin (2016) dalam penelitian (Lawu & Ali, 2022) Perencanaan strategis adalah proses memutuskan program-program yang akan dilaksanakan oleh organisasi dan perkiraan jumlah sumber daya yang akan dialokasikan pada setiap program jangka panjang selama beberapa tahun ke depan. Hasil dari proses perencanaan strategi berupa dokumen yang dinamakan *strategic plan* yang berisi informasi tentang program-program beberapa tahun yang akan datang.

Menurut Ali (2010) dalam penelitian (Lawu & Ali, 2022), Sistem Informasi Manajemen adalah suatu sistem yang berbasis komputer menyediakan informasi bagi berbagai pemakai dengan kebutuhan serupa. Para pemakai biasanya membentuk suatu entitas organisasi formal perusahaan atau sub unit dibawahnya. Informasi menjelaskan salah satu sistem utamanya mengenai apa yang telah terjadi di masa lalu, apa terjadi sekarang dan apa yang terjadi dimasa depan. Informasi tersebut tersedia dalam bentuk periodik, laporan khusus dan output dari simulasi matematika. Output informasi digunakan oleh Manajemen maupun non Manajemen dalam saat mereka membuat keputusan untuk memecahkan masalah.

Sedangkan menurut Kasma (2019) dalam penelitian (Lawu & Ali, 2022) Perencanaan strategis sistem informasi atau teknologi informasi merupakan proses identifikasi portofolio aplikasi SI berbasis komputer yang akan mendukung organisasi dalam pelaksanaan rencana bisnis dan merealisasikan tujuan bisnisnya. Perencanaan strategis SI/TI mempelajari pengaruh SI/TI terhadap kinerja bisnis dan kontribusi bagi organisasi dalam memilih langkah-langkah strategis. Perencanaan strategis sistem informasi ini sudah banyak diteliti oleh peneliti sebelumnya.

Teknologi informasi menurut Jogiyanto (Lawu & Ali, 2022) bahwa dilihat dari terdiri dari kata teknologi dan informasi. Kata teknologi bermakna penerapan berbagai peralatan atau sistem untuk menyelesaikan persoalan-persoalan yang dihadapi manusia dalam kehidupan sehari-hari.

Kata teknologi berdekatan artinya dengan istilah tata cara. Informasi adalah data yang diolah menjadi bentuk yang lebih berguna bagi yang menerimanya.

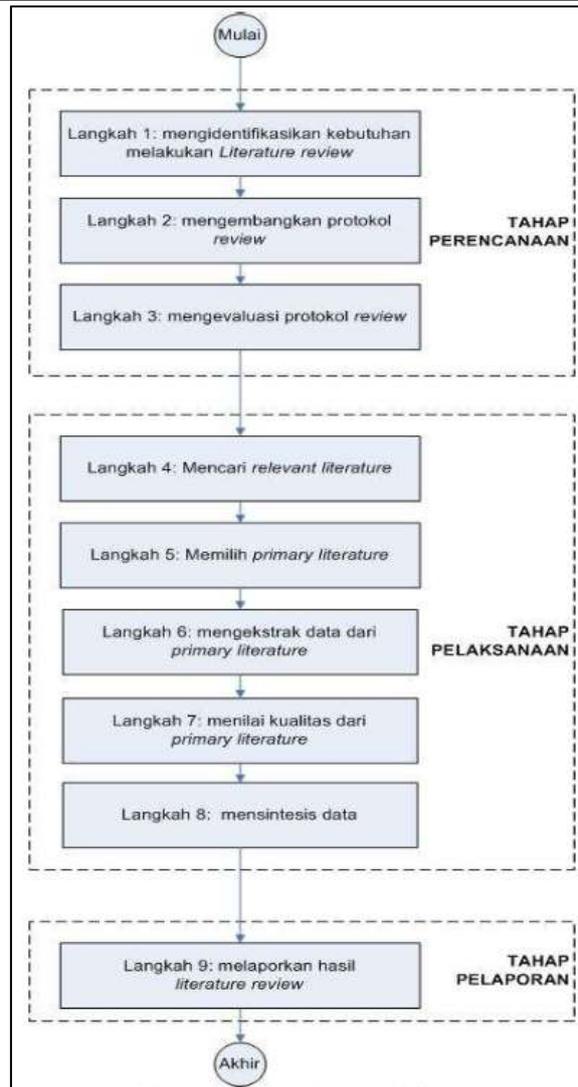
Dalam hal begitu besarnya dampak dari Aplikasi Daftarinaja bagi masyarakat Provinsi Sumatera Selatan, Provinsi Jambi, Provinsi Bengkulu, Provinsi Bangka Belitung, dan Provinsi Lampung dalam mendapatkan pelayanan kesehatan di RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang, maka penelitian ini dilakukan untuk *review* pada beberapa penelitian yang telah mengembangkan hal sejenis atau masih dapat dikategorikan mirip-mirip. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi permasalahan-permasalahan yang dihadapi dalam proses pengembangan Aplikasi Daftarinaja, dan tak ketinggalan menelaah solusi-solusi yang diterapkan dalam menyelesaikan permasalahan-permasalahan yang ada. Kemudian penelitian ini juga bertujuan untuk mengetahui jumlah dan sumber data set yang digunakan dalam pengembangan Aplikasi Daftarinaja. Setelah itu, meninjau performa pada sistem Aplikasi Daftarinaja. Penelitian ini mengimplementasikan metode *systematic literature review* dan artikel-artikel utama yang digunakan sebagai materi *literature review* diperoleh dari beberapa penelitian yang telah dipublikasi pada tahun 2017-2023.

Hasil *literature review* dari penelitian ini, dapat bermanfaat sebagai sumber informasi atau tinjauan pustaka bagi pengembangan Aplikasi Daftarinaja. Artikel penelitian ini terdiri atas beberapa bagian. Bagian kedua berisi metodologi yang diimplementasikan dalam penelitian ini. Bagian ketiga berisi hasil berupa jawaban dari *research questions* dalam penelitian *literature review* ini. Kemudian bagian paling akhir dalam artikel ini adalah kesimpulan.

2. METODOLOGI PENELITIAN

Metodologi penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif, dengan metode penelitian yang digunakan adalah metode studi literatur. Sumber data yang digunakan adalah hasil dari berbagai tinjauan literatur seperti jurnal ilmiah dan artikel-artikel terkait. Pencarian literatur dari berbagai sumber pemanfaatan aplikasi dalam mendukung tujuan organisasi adalah metode yang digunakan dalam penelitian ini dengan mengelaborasi konsep, temuan penelitian, dan teori.

Peneliti menggunakan metode *literature review* untuk mendapatkan deskripsi *evidence* dari dampak pemanfaatan atau penggunaan Aplikasi Daftarinaja pada bagi masyarakat Provinsi Sumatera Selatan, Provinsi Jambi, Provinsi Bengkulu, Provinsi Bangka Belitung, dan Provinsi Lampung yang ingin mendapatkan pelayanan kesehatan di RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang. Peneliti melakukan penilaian secara kritis terhadap kumpulan artikel jurnal tentang subjek yang akan diteliti.



Gambar 1. Tahapan dalam metode Systematic Literature Review

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1 Tahap Perencanaan Aplikasi

Pada tahap ini merupakan salah satu bagian yang paling penting, karena di tahap ini hal-hal detail dirancang dan direkayasa agar pada saat dirasa sudah benar-benar *fix* dan minim kesalahan, maka akan berlanjut ke tahapan berikutnya yaitu tahap pembuatan aplikasi. Namun sebaliknya, apabila masih terdapat banyak kekurangan yang perlu diperbaiki tahapan ini akan terus dijalani sampai benar diyakini tidak ada lagi permasalahan atau sangat minim dari hal-hal yang dapat memicu persoalan di tahapan berikutnya.

3.2 Tahap Pembuatan Aplikasi

Pada tahap ini eksekusi Aplikasi Daftarinaja dilaksanakan, dengan mengacu pada perencanaan yang sudah dibuat sebelumnya. Pada tahap ini, apabila perencanaan sudah dibuat dengan detail, maka proses pembuatan aplikasi akan lebih mudah dan cepat mengalir dalam penyelesaian Aplikasi Daftarinaja.

N O	RINCIAN KEGIATAN	TARGET WAKTU	CAPAIAN	RTL
1	Pembuatan Aplikasi Pendaftaran Online untuk Pasien Baru	Januari 2023	Sudah terlaksana Minggu ke 2 Januari 2023	Melakukan monitoring dan evaluasi secara berkala (sampai Desember 2023) terkait pelaksanaan pendaftaran online dan permasalahan dilapangan
2	Pembuatan Aplikasi Pendaftaran Online untuk Pasien Rehabilitasi Medik	Februari 2023	- Aplikasi selesai pada Minggu ke empat tanggal 24 Januari 2023 - Saat ini berkurangnya antrian panjang pada Rehab Medik	Perlu dilakukan evaluasi karena masih banyak keluhan untuk terapi okupasi yang tidak kebagian untuk pendaftaran online dan masih ada kendala pasien tidak datang sesuai estimasi jam yang telah terjadwal
3	Pembuatan Aplikasi Pendaftaran Online untuk Pasien Hemodialisa	Maret 2023	Sedang proses koordinasi dengan tim SIMRS terkait rancangan aplikasi pendaftaran online pasien HD	Bulan maret rencana untuk dilakukan koordinasi dengan Instalasi HD untuk membuat proses bisnis yang akan dimasukkan dalam program pendaftaran online
4	Pembuatan Aplikasi Antrian Online Radiotherapi	Juni 2023	Aplikasi Antrian Online Radiotherapi launching pada tanggal 1 Juni 2023	Melakukan monitoring dan evaluasi secara berkala (sampai Desember 2023) ke instalasi radioterapi terkait pelaksanaan antrian online radioterapi dan menindaklanjuti permasalahan dilapangan
5	Pembuatan Aplikasi pendaftaran online SHK	Juni 2023	Aplikasi akan diuji coba (pre-launching) pada minggu ke-3 Juni	Melakukan sosialisasi dengan lintas sektor khususnya fasyankes penirim terkait pengisian aplikasi daftarinaja SHK pada saat orientasi SHK secara daring di minggu ke-4 Juni 2023

Gambar 2. Timeline Pembuatan Aplikasi Daftarinaja
Sumber: Instalasi SIMRS RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang

3.3 Keunggulan Operasional Pemanfaatan Aplikasi Daftarinaja

Terdapat delapan keunggulan operasional pemanfaatan Aplikasi Daftarinaja, yaitu :

1. Mengurangi membludaknya antrian onsite.
2. Memperlancar proses pendaftaran.
3. Meningkatkan jumlah pelayanan
4. Memudahkan masyarakat dalam mendapatkan pelayanan kesehatan di RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang.
5. Hemat biaya dengan menggunakan pemanfaatan teknologi.
6. Fleksibel melakukan pendaftaran.
7. Lebih Mobilitas, pasien dan keluarga pasien lebih mudah dalam mendaftar untuk mendapatkan pelayanan dimana saja.
8. Bisnis Agility. Memungkinkan RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang untuk menjadi lebih aktif, dimana kecepatan pemesanan kapasitas dan layanan.

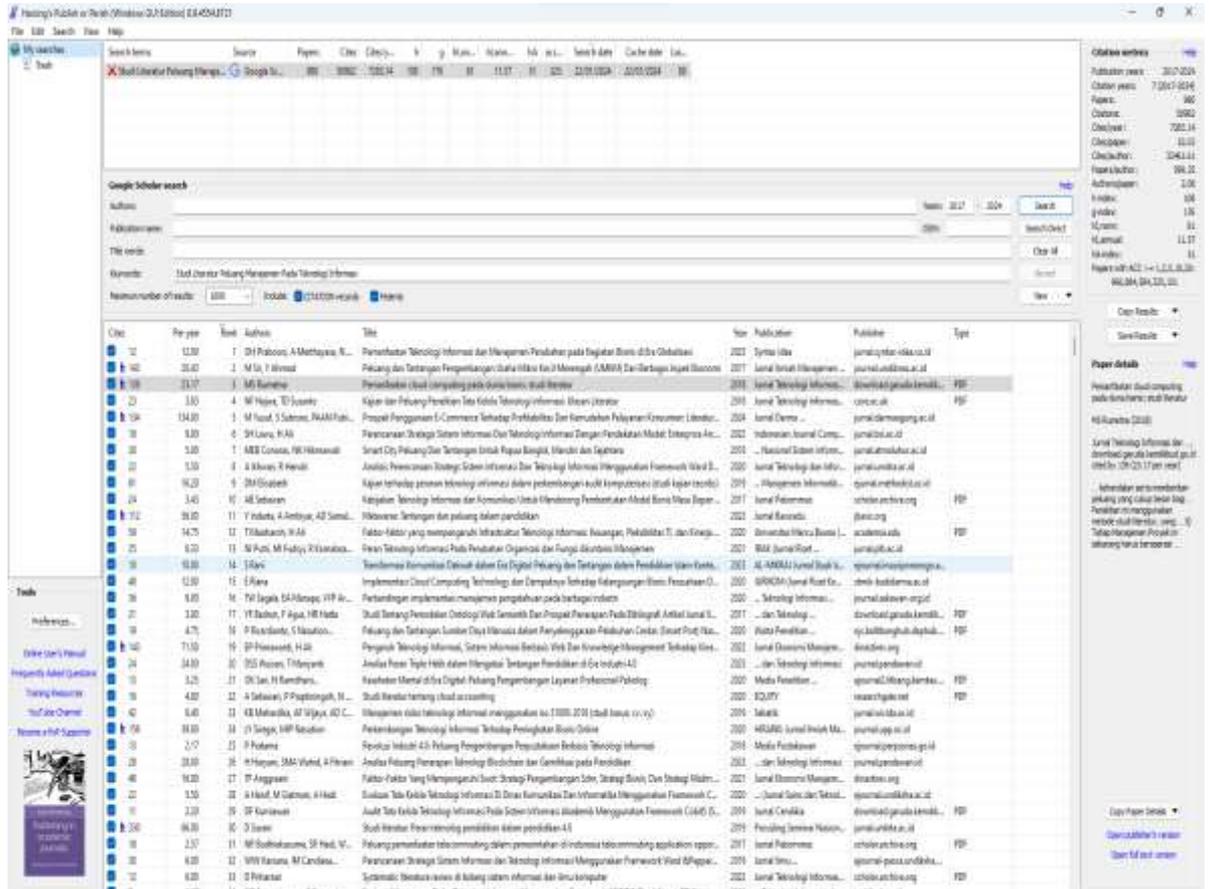
3.4 Perbandingan Pemanfaatan Aplikasi Daftarinaja dengan Daftar Onsite

Manfaat	Daftarinaja	Daftar Onsite
Akses ke pasien	Cepat	lambat
Peningkatan Pendapatan	Mengalami peningkatan	peningkatan relatif membutuhkan waktu lebih lama
Akses ke market internasional	Cepat dan mudah	lambat dan rumit
Transaksi ke pasien	Mudah	lambat dan rumit
Periklanan/pemasaran operasional	Murah	relatif mahal
Biaya	Murah	relatif mahal
Kolaborasi internal	Cepat	kurang efisien
Produk/jasa		
Inovasi produk	Cepat	lambat

Tabel 1. Perbandingan Pemanfaatan Aplikasi Daftarinaja

3.5 Search Procces

Dalam melakukan proses pencarian jurnal penulis menggunakan perangkat lunak publish or perish dengan keyword: Studi Literatur Peluang Manajemen Pada Teknologi Informasi seperti pada gambar berikut:



Gambar 3. Hasil Pencarian dengan Menggunakan Perangkat Lunak Publish or Perish

4. KESIMPULAN

Keunggulan operasional Aplikasi Daftarinaja RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang mengurangi membludaknya antrian onsite, memperlancar proses pendaftaran, meningkatkan jumlah pelayanan, memudahkan masyarakat dalam mendapatkan pelayanan kesehatan, hemat biaya, fleksibel, lebih mobilitas, dan bisnis agility. Dengan penggunaan Aplikasi Daftarinaja akses pasien menjadi lebih cepat, RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang mendapat peningkatan pendapatan, pasien lebih terbantu dengan kemudahan, sehingga tidak perlu antri berjam-jam untuk mendapatkan pelayanan kesehatan di RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang.

Diharapkan RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang ke depan lebih proaktif dalam memberikan kemudahan pelayanan bagi pasien yang akan mendapatkan pelayanan, karena hal ini akan menguntungkan kedua belah pihak, baik ke pasien sendiri maupun ke RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang dalam bentuk jumlah pelayanan yang semakin meningkat. Apabila jumlah pelayanan meningkat, tentu saja akan meningkatkan pendapatan RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang yang berbanding lurus dengan jumlah penerimaan remunerasi bagi karyawan RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang itu sendiri.

Berisi berbagai kesimpulan yang di ambil berdasarkan penelitian yang telah dilakukan. Berisi pernyataan singkat tentang hasil yang disarikan dari pembahasan. Saran dapat dit-uliskan pada bagian paling akhir.

Referensi

- Lawu, Suparman Hi & Ali, Hafzi (2022). Perencanaan Strategis Sistem Informasi Dan Teknologi Informasi Dengan Pendekatan Model: Enterprice Architecture, Ward And Peppard. Indonesian Journal Computer. Vol. 1 No. 1 – Tahun 2022.
- Christina, Sherly & Ronaldo, Deddy (2020). Studi Literatur Sistematis terhadap Pengembangan Leksikon Sentiment. Jurnal ELTIKOM : Jurnal Teknik Elektro, Teknologi Informasi dan Komputer. Vol. 4, No. 2, Desember 2020, hal. 121-131. DOI: <http://doi.org/10.31961/eltikom.v4i2.211>
- Adawiyah, Robiyatul & Rahman, La O A (2020). Teknologi *Mobile Health* dalam Kasus Obesitas Pada Anak: *A Literature Review*. JIKO (Jurnal Informatika dan Komputer). Vol. 3, No. 1, April 2020, hlm. 19-23. DOI: 10.33387/jiko
- Fitria, Nurul., Azmy, Nizam Ulul., & Anshori, Mochammad Isa (2023). Manajemen Pengetahuan dan Pembelajaran Organisasi di Era VUCA; Studi Literatur. Student Research Journal Volume.1, No.5 Oktober 2023. OI: <https://doi.org/10.55606/srjyappi.v1i5.679>
- Rohmah, Alfi., Dwiyanto, Felix Andika., Utama, Agung Bella Putra., & Sutadji, Eddy (2023). Digital Literacy Skills in TVET: A Literature Study. Jurnal Pendidikan: Teori, Penelitian, dan Pengembangan. Volume: 8 Number 4, April, 2023
- Hasanuddi., Asgar, Hari., & Jayadi, Agus (2023). *Trend* Penelitian Multimedia Interaktif di Perguruan Tinggi: *Review* Literatur Berbantuan NVivo 12 Pro. *Jurnal SISFOKOM (Sistem Informasi dan Komputer)*, Volume 12, Nomor 02, PP 229 – 235. DOI : 10.32736/sisfokom.v12i2.1648
- Arba'ah, Zitnaa Dhiaaul Kusnaa Washilatul., Utami, Ema , & Muhammad, Alva Hendi (2023). Literature Review Of Information Technology Audit in E- Government Using Cobit. JIKO (Jurnal Informatika dan Komputer). Vol. 6, No. 1, April 2023, hlm. 21-27. DOI: 10.33387/jiko.v6i1.5606
- Wenando, Febby Apri (2023). Peran Penggunaan IoT dengan Machine Learning dalam Penanganan Pandemi COVID-19: Systematic Literatur Review. Jurnal Fasilkom. Volume 13 No. 2 | Agustus 2023: 318-325
- Ramadhane, Titisari., Ramadani, Luthfi., & Abdurrahman, Lukman. (2023). Public Value Based E-Government Maturity Model: A Literature Review. JIKO (Jurnal Informatika dan Komputer). Vol. 6, No. 1, April 2023, hlm. 62-71. DOI: 10.33387/jiko.v6i1.5898.
- Permana, Rizqi Agung., Sahara, Sucitra., & Marlina. (2023). Review Analisis Platform CICD dengan Metode Systematic Literature Review. Jurnal Teknik Komputer AMIK BSI. Volume 9, No.1, Januari 2023. DOI: 10.31294/jtk.v4i2.
- Murtopo, Aang Alim., H, Rito Cipta Sigitta, & Yustira (2023). Systematic Literature Review: Klasifikasi Ujaran Kebencian Sosisal Media Dengan Algoritma Naïve Bayes. Smart Comp Vol. 12 No. 1 Januari 2023
- Qothrunnada, Nabila Azura., Iswanto, Juni., S, Dewi Fitrotus., & Hendrarti, Bhaswarendra Guntur. (2023). Transformasi Digital Lembaga Keuangan Syariah: Peluang dan Implementasinya di Era Industri 4.0. Indonesian Journal of Humanities and Social Sciences. Volume 4 Issue 3 November 2023.
- Riana, Eri. (2020). Implementasi Cloud Computing Technology dan Dampaknya Terhadap Kelangsungan Bisnis Perusahaan Dengan Menggunakan Metode Agile dan Studi Literatur. JURIKOM (Jurnal Riset Komputer), Vol. 7 No. 3, Juni 2020. DOI 10.30865/jurikom.v7i3.2192

- Prawira, Sandy & Meidia, Hira. (2019). Kajian literatur : Perbandingan Sensor Dalam Mensortir Material Berbahan Metal. *ULTIMA Computing*, Vol. XI, No. 1 | Juni 2019.
- Putra, Dimas Farid Arief & Stefanus. (2019). Kajian Literatur – Penggunaan Sensor *Waterflow* pada Proses Pencampuran Cairan dalam Industri. *LTIMA Computing*, Vol. XI, No. 1 | Juni 2019
- Shabrina, Nabila Husna. (2017). *Literature Review: Metode Komputasi Numerik untuk Analisis Gelombang Elektromagnetik*. *ULTIMA Computing*, Vol. IX, No. 2 | Desember 2017
- Sasmita, Indah., Novita, Rice., Rozanda, Nesdi Evrilaya., & Hamzah Muhammad Luthfi. (2021). *Literature Review: Trend Penerapan MCDM Metode ELECTRE, EDAS dan ARAS*. *Jurnal CoreIT*, Vol.7, No.1, Juni 2021.